

## Política Integrada da Qualidade, Ambiente e SST

Adequar permanentemente a resposta da organização ao mercado, consistentemente com a sua Visão, Missão e Valores, apoiando-se no Sistema de Gestão da Qualidade implementado segundo os requisitos do referencial NP EN ISO 9001:2015 e assegurando a implementação e manutenção de boas práticas ambientais e de segurança e saúde do trabalho na Armasul, de acordo com os seguintes princípios e visando os seguintes objetivos:

- **Orientação ao Cliente** – Responder às necessidades e expectativas dos seus clientes e demais partes interessadas relevantes e avaliar a sua satisfação.
- **Soluções Seguras e Eficientes** - Propor e fornecer produtos e soluções para infraestruturas elétricas, privilegiando tecnologias que visem a minimização do consumo de energia elétrica, garantindo a segurança elétrica e demais requisitos regulamentares para a sua adequada instalação e utilização, no cumprimento dos requisitos legais em vigor e outros aplicáveis
- **Gestão de Competências e do Conhecimento** – Promover, adequar e reforçar as competências dos seus colaboradores, proporcionando-lhes o acesso a informação e formação nos domínios de atuação da organização, promovendo a proactividade e a disseminação e preservação do conhecimento da/na organização, garantindo níveis de desempenho alinhados com os da organização e assegurando-lhes um bom ambiente de trabalho, com foco na satisfação do Cliente e demais partes interessadas relevantes.
- **Prevenção e Proteção da Segurança e Saúde do Trabalho** das pessoas sob controlo da organização, assegurando a sua informação e formação em segurança ocupacional e zelando por locais de trabalho seguros e saudáveis no cumprimento dos requisitos legais aplicáveis.
- **Gestão de Parcerias** – Desenvolver/reforçar parcerias com os fornecedores nas áreas da sua atuação, obtendo condições para fornecimento das melhores soluções, de forma a responder permanente e adequadamente às exigências da inovação tecnológica, às necessidades dos Clientes e às regulamentações legais aplicáveis, garantindo a rentabilidade do negócio.
- **Influenciar as suas partes interessadas** relevantes para boas práticas ambientais e da Segurança e Saúde do Trabalho – Influenciar os seus parceiros, fornecedores e clientes, para melhoria contínua do seu desempenho ambiental através de uma utilização racional dos recursos naturais e da prevenção da poluição, assim como atuação consistente para a prevenção e proteção da SST dos trabalhadores sob seu controlo e outros aspetos de responsabilidade social corporativa.
- **Promoção da Melhoria Sustentável** – Eleger como objetivo principal do desempenho da organização a melhoria contínua, fazendo desta um fator de constante adequação e diferenciação. Garantir na organização consistência, eficiência e eficácia dos processos - de negócio e de apoio ao negócio – através de uma permanente adequação da sua estrutura e de adoção de práticas sustentáveis de racionalização dos recursos, prevenção da poluição e de outros aspetos relevantes de responsabilidade social corporativa.
- **Gestão do Risco e Orientação a Resultados** – Planear o desempenho da organização através de uma atuação preventiva de identificação e tratamento dos riscos e oportunidades organizacionais relevantes, que possam ter impacto na concretização dos seus objetivos, evitando ou reduzindo efeitos indesejáveis à obtenção dos resultados pretendidos. Analisar e avaliar sistematicamente o desempenho da organização, através de indicadores, relativamente aos objetivos traçados, atuando atempada e eficazmente nas situações desfavoráveis, como garante do sucesso sustentado do projeto empresarial da Armasul.

A Administração

Maio de 2018